



CHARTE COOKIES



Pour améliorer votre navigation sur la plateforme INVIVOX et Vous proposer un le meilleur service possible, Nous utilisons des cookies dits « techniques » et « fonctionnels » déposés sur votre terminal lorsque Vous accédez à la Plateforme *via* le site internet <https://invivox.com/>.

Nous utilisons également des cookies destinés à mesurer l'audience de notre Plateforme.

Par ailleurs, certaines fonctionnalités de notre Plateforme déposent des cookies permettant notamment à des sites tiers d'obtenir des informations sur votre navigation.

Enfin, des tiers partenaires peuvent également déposer des cookies aux fins de nous permettre de vous adresser de la publicité ciblée en fonction de vos préférences et navigation sur la Plateforme.

Certains mots comportent une majuscule car ils ont une signification particulière. Si Vous souhaitez connaître leur sens précis, Vous pouvez [accéder aux définitions](#)

« **Bénéficiaire** » désigne tout Professionnel de Santé qui se connecte à son Compte grâce à ses Identifiants et qui effectue la Réservation d'une Formation proposée par le Pourvoyeur *via* la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Bénéficiaire. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » désigne le contrat convenu entre IST et l'Utilisateur qui décrit les conditions générales applicables à l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

« **Conditions Générales de Formation** » désigne les conditions contractuelles encadrant la Réservation de Formations par le Bénéficiaire au Pourvoyeur.

« **Formations** » désigne l'ensemble des formations médicales présentielles ou distancielles proposées par les Pourvoyeurs aux Bénéficiaires *via* la Plateforme.

« **Identifiants** » désigne le courriel et le mot de passe de l'Utilisateur sur la Plateforme qui permettent l'accès au Compte sur la Plateforme. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.



« **IST** » ou « **Nous** » désigne l'opérateur de la Plateforme, à savoir la société In Situ Training, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 23, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, édité et exploité par IST. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

« **Pourvoyeur** » désigne toute personne référencée sur la Plateforme et qui propose, dans le cadre de son activité professionnelle, des Formations à l'attention des Professionnels de Santé ainsi que, le cas échéant, les collaborateurs du Pourvoyeur qui accèdent à la Plateforme.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des prestations proposées par IST aux Utilisateurs *via* la Plateforme.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Bénéficiaire, Utilisateur Pourvoyeur ou simple internaute.

VOTRE CONSENTEMENT ET VOTRE MAITRISE DES COOKIES DEPOSES SUR VOTRE TERMINAL

Vous pouvez Vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble de la Plateforme et l'ensemble des Prestations, soit en fonction de leur fonction.

[En savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et les moyens de s'y opposer](#)

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site internet, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, un *smartphone* ou autre.

Le terme « *cookie* » recouvre notamment :

- Les cookies *http* ;
- Les cookies "*flash*" ;
- Le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du « *fingerprinting* » (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage) ;
- Les pixels invisibles ou « *web bugs* » ;
- Tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne.

A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies utilisés sur notre Plateforme servent à Vous différencier pour améliorer votre navigation et les Prestations que nous vous proposons.



En pratique, les cookies techniques nous permettent de Vous authentifier, de Vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre Plateforme et l'accès à ses différentes fonctionnalités. Ils sont susceptibles de collecter des données concernant les caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou du terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) que vous utilisez. Ils permettent également de collecter des données relatives à votre localisation (notamment l'adresse IP).

D'autres cookies de mesure d'audience et traceurs peuvent Nous servir à établir des statistiques d'audience de notre Plateforme, afin de Nous améliorer et de Vous proposer toujours plus de confort dans la visite de notre Plateforme, et à Vous proposer des publicités et offres promotionnelles ciblées en fonction de votre navigation. Ils sont susceptibles de collecter des données relatives à vos interactions avec le contenu de notre Plateforme telles que le nombre de visites sur la Plateforme, les pages visitées, etc.

CINQ TYPES DE COOKIES SONT DEPOSES SUR NOTRE PLATEFORME

Cookies internes nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme

Ces cookies dits « fonctionnels » permettent à notre Plateforme de fonctionner de manière optimale et d'améliorer votre navigation. Ils permettent de Vous fournir le service que Vous avez expressément demandé comme par exemple la réservation d'une Formation.

| Nom du cookie | Finalité du cookie | Durée |
|--------------------|--|----------|
| __cfduid | Posé par cloudflare, permet d'identifier un browser spécifique derrière une adresse IP partagée | 11 mois |
| XSRF-TOKEN | Permet de valider l'authenticité du site invivox.com lors de l'utilisation de formulaires | 2 heures |
| invivox_session | Permet de maintenir une session active sur invivox.com | 2 heures |
| __stripe_mid | Posé par Stripe, permettant de faire des paiements sécurisés sans envoyer d'information sensibles vers invivox.com | 11 mois |
| __stripe_sid | Posé par Stripe, permettant de faire des paiements sécurisés sans envoyer d'information sensibles vers invivox.com | 30 mn |
| test_cookie | Cookie permettant de valider que le navigateur est compatible avec l'utilisation de cookies | 15 mn |
| | | |
| hjIncludedInSample | Posé par hotjar, afin de savoir si l'utilisateur courant doit faire partie de l'échantillon analysé ou pas | 11 mois |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Vous pouvez Vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre terminal, cependant votre expérience d'utilisation de la Plateforme risque d'être dégradée.

Comment vous opposer à l'installation de ces cookies ou les supprimer

Sur vos ordinateurs, smartphones et autres terminaux d'accès à internet, par défaut le logiciel de navigation accepte les cookies présents sur les sites internet.



Mais Vous restez maître de l'installation de ces cookies car, outre les possibilités qui Vous sont données ci-dessus de désactiver nos cookies, Vous avez également la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour :

✓ Accepter ou refuser les cookies se trouvant sur la Plateforme ;

✓ Refuser systématiquement tous les cookies ;

✓ Demander à ce que votre consentement soit requis pour chacun des cookies que Vous rencontrez lors de votre navigation.

Pour ce faire, il vous suffit de vous reporter à vos logiciels de navigation et de suivre leurs instructions. A titre d'exemple :

✓ Avec **Internet Explorer™** : menu Outils ► Options internet ► Onglet Confidentialité ► choisissez le niveau souhaité

✓ Avec **Firefox™** : menu Outils ► Options ► Onglet Vie privée ► choisissez les options souhaitées

✓ Avec **Chrome™** : menu de configuration (logo paramètres) ► Paramètres ► Paramètres avancés ► Paramètres de contenu ► Choisissez les options souhaitées

✓ Avec **Safari™** : Safari (logo paramètres) ► Préférences ► Sécurité ► Afficher les cookies ► Choisissez les options souhaitées

✓ Avec **Opera™** : menu Outils ► Préférences ► Onglet Avancé ► Rubrique Cookies ► Gérer les cookies ► Choisissez les options souhaitées

Comme indiqué précédemment, en choisissant de bloquer nos cookies techniques et fonctionnels, Vous risquez de voir la navigation sur notre Plateforme et/ou l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités altérées.

Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter notre Plateforme à vos demandes et besoins, Nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que votre activité sur notre Plateforme et votre fréquence de retour, grâce à l'outil Google Analytics.

| Nom du cookie | Finalité du cookie | Durée |
|---|--|---------|
| ffe2dcbb587d5612b0660d5f9e5eed_mixpanel | Posé par Mixpanel pour suivre les parcours utilisateurs | 11 mois |
| _ga | Posé par Google analytics afin d'analyser le parcours utilisateur sur invivox.com. Le cookie associe à l'utilisateur un identifiant unique et généré aléatoirement, par soucis d'anonymisation | 2 ans |



| | | |
|------|---|--------|
| _gid | Posé par google analytics afin d'analyser le trafic global sur invivox.com. Permet de collecter des informations anonymes concernant la provenance des utilisateurs et l'utilisation du site. | 1 jour |
|------|---|--------|

Google Analytics[Pour en savoir plus](#)**Autoriser****Refuser****Mixpanel**[Pour en savoir plus](#)**Autoriser****Refuser****Cookies tiers à des fins publicitaires**

Ces cookies Nous permettent d'adapter nos publicités et nos offres promotionnelles en fonction de votre navigation et de vos centres d'intérêts.

Plus de détail

| Nom du cookie | Finalité du cookie | Durée |
|----------------|---|--------|
| uuid | Permet d'afficher des publicités pertinentes, en fonction de la collecte des pages visitées | 1 an |
| _fbp | Posé par Facebook, permet d'afficher du contenu publicitaire ciblé suite aux visites effectuées sur invivox.com | 2 mois |
| fr | Posé par Facebook, permet d'afficher du contenu publicitaire ciblé suite aux visites effectuées sur invivox | 2 mois |
| erMatchHistory | Posé par linkedin, permet d'afficher du contenu publicitaire ciblé suite aux visites effectuées sur invivox | 1 mois |

Facebook[Pour en savoir plus](#)**Autoriser****Refuser****Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité de notre Plateforme**

Notre plateforme utilise certains services proposés par des sites tiers qui engendrent le dépôt de cookies tiers par ces services.

| Nom du cookie | Finalité du cookie | Durée |
|---------------|--|---------|
| _hjid | Posé par Hotjar, permet d'enregistrer les parcours de chaque utilisateur sur le site (données personnelles masquées) | 11 mois |
| lang | Permet de retenir les préférences de langue sur invivox.com | 1 mois |



| | | |
|---|--|---------|
| lidc | posé par LinkedIn, utilisé pour la navigation | 1 jours |
| crisp-client%2Fsession%2Fd69004c7-5448-4645-b97f-171d8c7bb132 | Posé par Crisp, permet d'identifier un utilisateur du plugin conversationnel | 6 mois |
| bcookie | Posé par LinkedIn, afin d'activer les fonctionnalités linkedin sur invivox.com | 2 ans |
| scookie | Posé par linkedin, permet d'identifier les utilisateurs linkedin sur les clicks de boutons et /ou de publicité | 2 ans |

| | | |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| Hootjar | Autoriser | Refuser |
| Pour en savoir plus | | |
| Crisp | Autoriser | Refuser |
| Pour en savoir plus | | |
| LinkedIn | Autoriser | Refuser |
| Pour en savoir plus | | |

Cookies tiers de partenaires

Nos partenaires sont susceptibles d'émettre directement des cookies qu'ils opèrent et contrôlent (par exemple Google ou Facebook). L'émission et/ou l'utilisation des cookies par ces tiers sont soumises aux politiques propres à ces tiers, qui s'engagent auprès d'IST à respecter la loi Informatique et Libertés. L'émission de ces cookies ainsi que la collecte de ces données ne permettent pas à nos partenaires de vous identifier personnellement.

DUREE DE CONSERVATION

En tout état de cause, les cookies stockés dans votre terminal ou tout autre élément utilisé pour Vous identifier à des fins de statistiques d'audience ou publicitaires auront une durée de vie limitée à 13 mois maximum après leur premier dépôt dans votre terminal, cette durée n'étant pas prorogée automatiquement lors de vos nouvelles visites sur notre Plateforme.

Au-delà, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.



VOS DROITS

Outre votre droit de revenir à tout moment sur votre consentement à ce que tel ou tel cookie soit déposé sur votre terminal, Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données, Vous s'opposer à ou demander la limitation de leur traitement, définir le sort de ces données après votre mort ou encore de déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente (en France la CNIL).

Ces droits peuvent être exercées par mail à contact@invivox.com ou bien encore en adressant un courrier à In Situ Training - 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC ; et ce, en justifiant de votre identité.

Pour en savoir plus sur notre gestion de vos données à caractère personnel, consultez [notre Politique de confidentialité](#).